



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Distrital de
La Banda de Shilcayo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mejía Piña, Sergio Rodrigo (ORCID: 0000-0001-6555-9081)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (ORCID: 0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización de Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucho amor y cariño dedico este logro a mi Dios, a mi esposa e hijos por ser mi motivación en todo y a mi madre por su apoyo incondicional.

Sergio

Agradecimiento

El agradecimiento a la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, a cada uno de mis docentes, a mi asesor Dr. Manuel Delgado y a la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	30
3.2. Variables y Operacionalización	30
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	31
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
3.5. Procedimiento	33
3.6. Método de análisis de datos	34
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	51

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la gestión administrativa	35
Tabla 2. Nivel de la gestión administrativa por dimensiones	36
Tabla 3. Nivel de control interno.....	37
Tabla 4. Nivel de control interno por dimensiones	38
Tabla 5. Prueba de normalidad	39
Tabla 6. Relación entre la gestión administrativa y el control interno	39

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y el control interno.	39
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2021, la investigación fue básica, diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 75 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2021, fue medio en un 49%. Asimismo, el nivel de control interno en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2021, fue bajo en un 57%. Concluyendo que existe relación entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2021, mencionado que el coeficiente de Spearman fue de 0,864 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), además, solo existe un 74.64 % de dependencia entre ambas variables.

Palabras clave: Gestión, control, trabajadores.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between administrative management and internal control in the district municipality of La Banda de Shilcayo, 2021, the research was basic, non-experimental, cross-sectional, descriptive correlational design. The population and sample was 75 workers, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of administrative management in the district municipality of La Banda de Shilcayo, 2021, was 49% average. Likewise, the level of internal control in the district municipality of La Banda de Shilcayo, 2021, was low by 57%. Concluding that there is a relationship between administrative management and internal control in the district municipality of La Banda de Shilcayo, 2021, mentioned that the Spearman coefficient was 0.864 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.05$)

Keywords: Management, control, workers.